

CALENDARIO DE FORMACIÓN CURSO 2011-2012. DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE ESCUELAS CATÓLICAS NACIONAL

Título del curso	Formación básica en el Modelo EFQM 2010	Formación en el Modelo EFQM 2010: De la Norma ISO al Modelo	Estrategia y CMI	Procesos, Productos y Servicios	Estrategia y CMI	Experiencias sobre Alianzas y Recursos	Indicadores, Resultados y su tratamiento estadístico	Herramientas de Autoevaluación en un centro educativo en el marco del modelo EFQM	Elaboración de Memorias EFQM	Dirección de Personas y Desarrollo de Colaboradores en tiempos de incertidumbre
			Fundamentos		Práctica					Fundamentos de Dirección
Profesorado	Carmen Agudo	Carmen Agudo	Roberto Escudero	Carmen Agudo	Roberto Escudero	1A	Pedro Martín Javier Reques	Oscar González	Jesús Sánchez	Alberto Sánchez
Fechas	04/11/2011	28/11/2011	17/01/2012	01/02/2012	15/02/2012	06/03/2012	14/03/2012	28/03/2012	16/04/2012	24/04/2012
Requisitos		Para centros que tienen implantada la norma ISO 9001								
Lugar	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional
Horario	9,30 a 15,00	9,30 a 15,00	9,30 a 14,30	9,30 a 15,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	9,30 a 14,30	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00

Título del curso	Marketing educativo: Imagen y Marca. Cartas de Servicio	Metodología y herramientas para abordar áreas de mejora	Dirección de Personas y Desarrollo de Colaboradores en tiempos de incertidumbre	Ética y Responsabilidad social de las organizaciones educativas	Dirección de Personas y Desarrollo de Colaboradores en tiempos de incertidumbre	Ruta hacia la Excelencia
			Dirección de Equipos		Dirección y Desarrollo de Colaboradores	
Profesorado	Carmen Agudo Alejandro Fernández	Carmen Agudo Pedro Martín	Alberto Sánchez	José Luis Fernández	Alberto Sánchez	Carmen Agudo Pedro Martín
Fechas	08/05/2012	16/05/2012	22/05/2012	31/05/2012	05/06/2012	12, 13 Y 14/06/2012
Requisitos						
Lugar	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional	Sede Nacional
Horario	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	9,30 a 15,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00	10,00 a 14,00 y 16,00 a 20,00